

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

МАОУ «Дягторская СОШ №7»
на 2021 год



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ ДСОШ № 7
Е.С.Шерстюк
2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Оценка содержания информационный стендов и официального сайта организации показывает низкоку доло количества размещенных материалов (в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными	1. Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации С изменениями и дополнениями от 2 февраля 2016 г., 27 ноября 2017 г., 14 мая 2019 г., 7 апреля 2020 г.	Постоянно	Директор школы Е.С.Шерстюк, зам. директора Руденко Р.В.		
---	---	-----------	--	--	--

<p>требованиям).</p>	<p>2. Совершенствовать информационное освещение работы по следующим направлениям : -проведение информационно разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении МАОУ «Лытторская СОШ 7» -своевременное обновление новостной ленты ОО; -размещение договоров, сертификатов, дипломов . 3. Повышение качества содержания информации 4. Обновление информации на школьных стендах. 5. Проводить опросы родителей образовательных услуг, он-лайн голосований.</p>	<p>Февраль 2021 г</p> <p>Постоянно Постоянно январь-февраль 2021г.</p> <p>1 раз в четверть</p>			
----------------------	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>1. Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медийных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: 3. Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидаия); 4. обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; 5. Улучшение материально- технической базы школы</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>Сентябрь 2021</p> <p>Август 2021</p> <p>В течение года</p>	<p>Директор школы Е.С.Щерстюк зам. директора Беляева М.С.</p>		
---	--	---	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p> </p>

<p>Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>1.Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды</p>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Директор школы Е.С. Шерстюк</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>					
<p>1.Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)</p>	<p>1.Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ). 2.Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях) 3.Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности педагога образовательной организации"; - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ОУ», - семинара-практикума «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»;</p>	<p>В течение года В течение года</p>	<p>Директор школы Е.С. Шерстюк Зам.директора Евгеева Е.Н. Педагог-организатор Шанаурина С.С. Педагог- психолог Зайнуллина Р.С.</p>		
<p>2.Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг</p>	<p>1 раз в четверть</p>	<p>Зам. директора Руденко Р.В.</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). 2. Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МАОУ ЛСОШ 7 3. Проведение родительского всеобщего, родительских собраний. 4. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>До 31 декабря 2021г</p>	<p>Директор школы Шерстюк Е.С. зам. директора Никитенкова З.К.</p>		
<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>1. Проведение опроса по корректировке графика работы ОУ</p>	<p>До 25.05.2021</p>	<p>Директор школы Шерстюк Е.С.</p>		
<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Организация активной работы с использованием официального сайта МАОУ Лянторская СОШ 7 и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте</p>	<p>До 31 декабря 2021г</p>	<p>Директор школы Шерстюк Е.С. зам. директора Никитенкова З.</p>		